



Accedé a:

Telemedicina

Consultas Médicas,
Pediátricas y turnos
con especialistas.



Por urgencias:

0810-777-2985

apross.

Paso

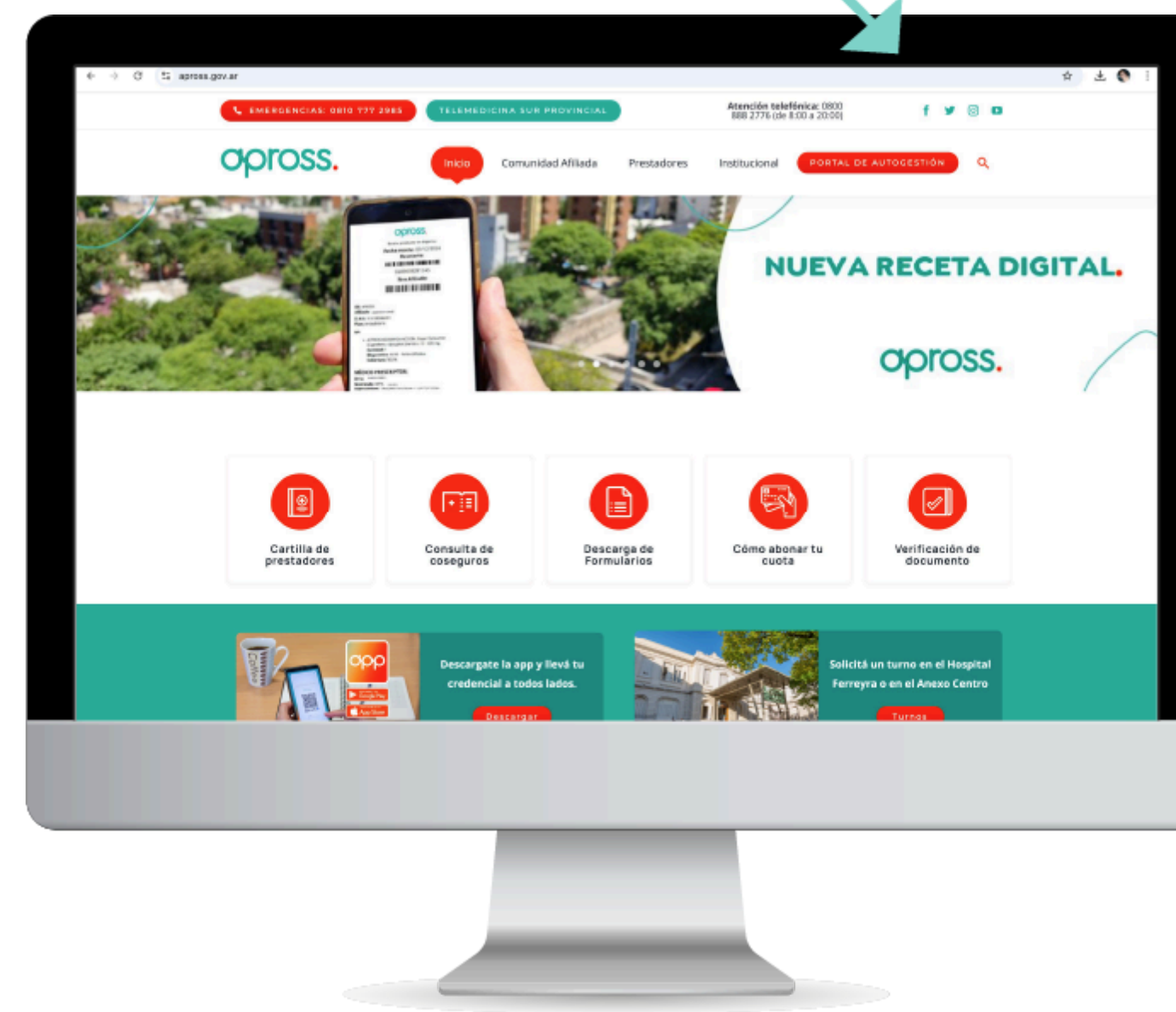
1

Ingresa al **Portal de Autogestión**
desde la web de Aproz:
www.apross.gov.ar



Dirigite a la parte superior derecha
de la pantalla y hacé clic en el botón:

PORTAL DE AUTOGESTIÓN



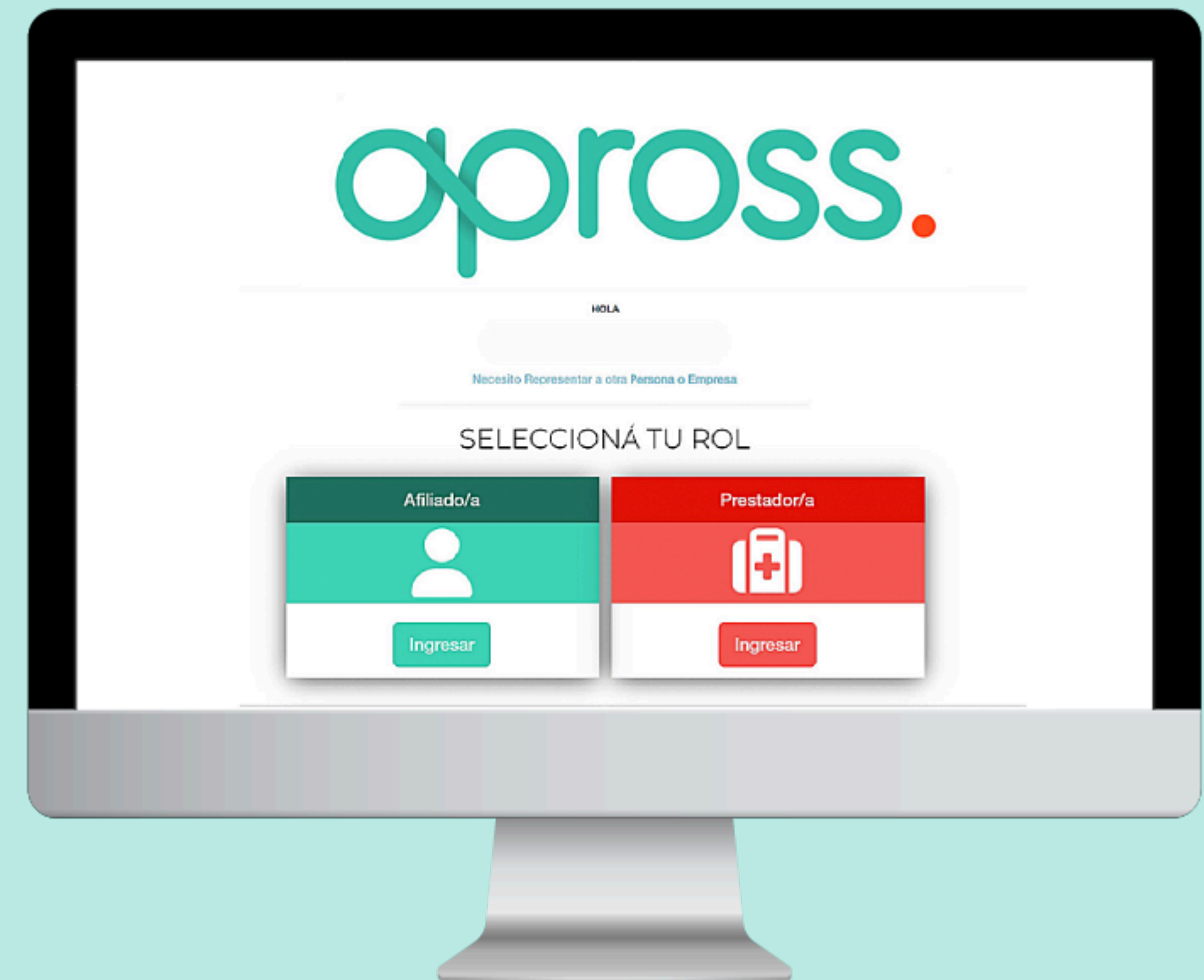
apross.

Validá tu identidad



Una vez dentro de CiDi (Ciudadano Digital), deberás **validar tu identidad** con **usuario y contraseña**.

Luego, tendrás que seleccionar la opción "**Afiliado/a**" - "**Ingresar**"



Paso

2

Desliza la pantalla hasta la opción "**Telemedicina**" y hacé clic en el símbolo del paciente que se va a atender;



Telemedicina 5 miembros
Seleccione para acceder al servicio de telemedicina

	Hijo/a 12 años Nombre y apellido
	Hijo/a 14 años Nombre y apellido
	Titular 51 años Nombre y apellido

Serás redirigido al Portal de Telemedicina



Ingresá al sistema

Deberás hacer clic en “Ver un médico ahora” o bien en “Ver consultas anteriores” y conocer tu historial.

Evaluación inicial de la situación sanitaria

Elegí la Especialidad

Paciente: Aldanna Carolina Bosco
27 años
DNI 41524304

Seleccione una especialidad
Especialidades frecuentes:

- Clínica Adultos
- Pediatria

O puedes elegir una especialidad de la lista:

Seleccione una especialidad

[Volver](#) [Continuar](#)



Seleccioná la Sintomatología

Selecciona un motivo
Elige una opción o haz click aquí si no encontrás listado el motivo

- Conjuntivitis
- Consulta de seguimiento
- Cuidados para Personas con Enfermedades Crónicas
- Dificultad para Orinar
- Dolor de cabeza
- Dolor de oído
- Evaluación pre quirúrgica Covid
- Lesiones de piel
- Primera consulta
- Resfrío/Gripe/Dificultad respiratoria



Completá el Triage

Preguntas relacionadas al motivo

¿Es su primera videoconsulta?
☐ Si ☐ No

Comentarios sobre el motivo de consulta (opcional)

Ingresa las observaciones

[Volver](#)

Paso

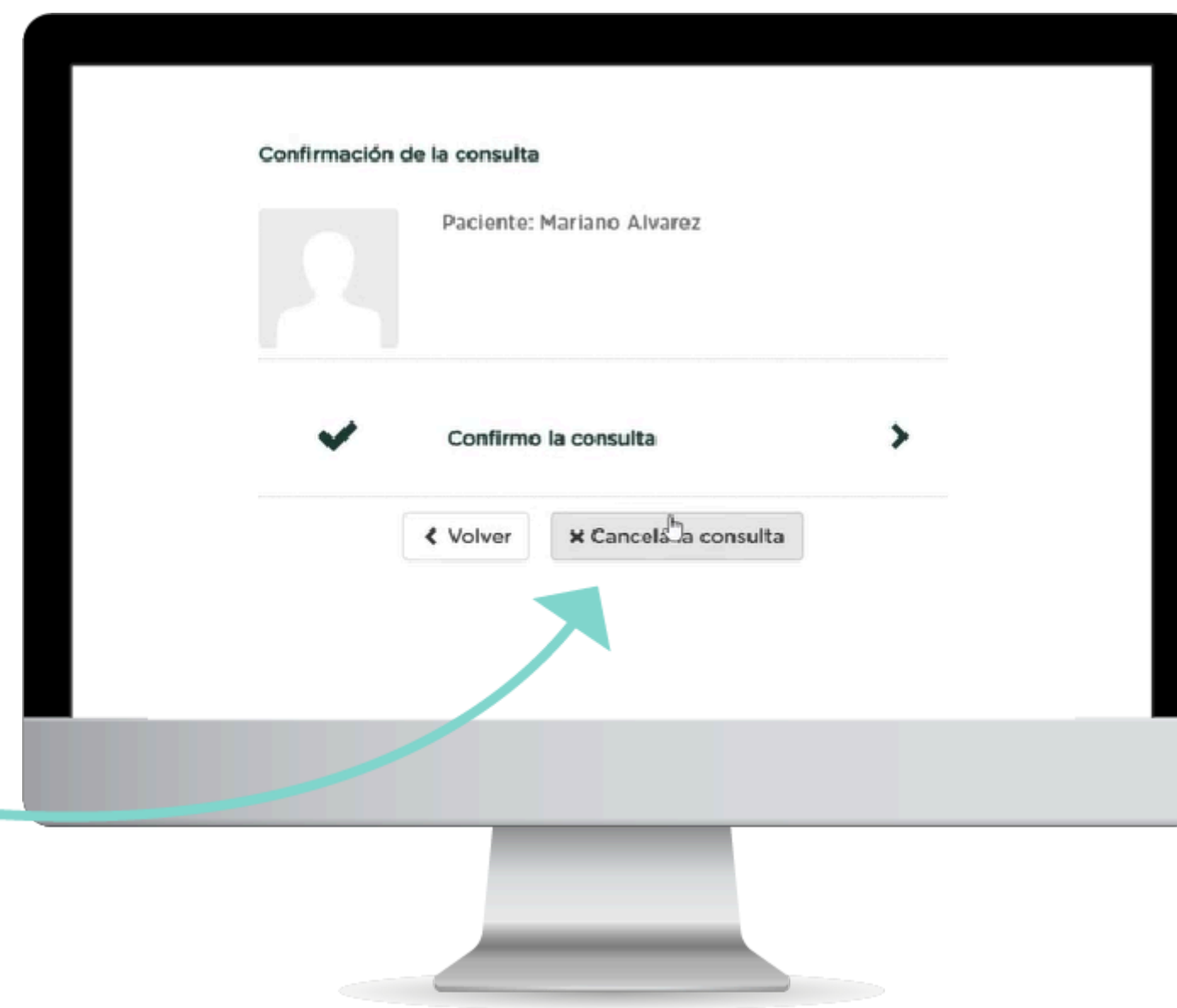
3

Especialidad

Confirmá la consulta:
Hacé clic en la opción
“Confirmo la consulta”.



Serás redirigido a la Sala de Espera



Paso

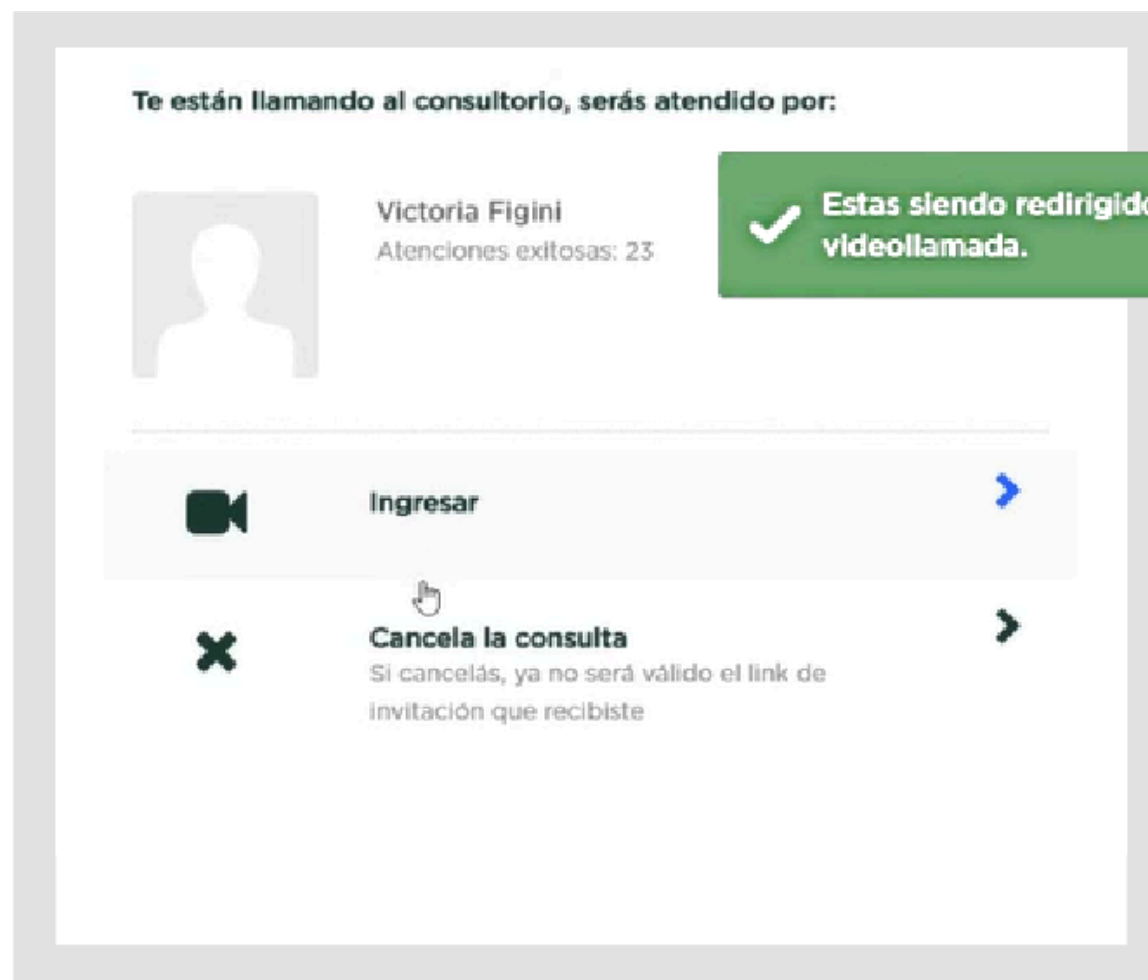
4

Consulta

Aceptar llamado



Una vez que el médico reciba tu llamado, deberás hacer clic en “**ingresar**” para dirigirte al consultorio. O bien “**Cancelar la consulta**” para finalizar el procedimiento.





Portal de Telemedicina



Para recibir atención en especialidades
Deberás hacer clic en “Agendar un turno” o bien en
“Mi agenda de turnos” y conocer turnos programados.

Proceso para obtener tu turno

Elegí la Especialidad o profesional

A search bar with the placeholder text "Q -- Elige la especialidad o el" is shown. Below it, a dropdown menu is open, displaying a list of specialties and professionals. The first section is "Cardiología", which is expanded to show a list of names: "Cardiología (Todos)", "IMHOFF, DENISE", "MARIANO ADRIAN OLMEDO", "PEREZ", "LEIDY GISELLE HURTADO", "CEDEÑO", "CÁNAVES, MARTÍN ALEJANDRO", and "MARIA BELEN DELL ACQUA". Below this, there are several other specialties listed with blue arrow icons: "Clínica Adultos", "Dermatología", "Ginecología", "Pediatria", "Traumatología", and "Urología".



Seleccioná Día y horario

A calendar interface is shown. At the top, there are buttons for "Limpiar Filtros" and "Q Buscar". Below, a calendar grid displays days of the week and dates. The first row shows "Lun 20 abr", "Lun 27 abr", "Lun 04 may", and "Lun 11 may". Below each date, there are time slots in a grid. The first column (Lun 20 abr) has a time slot of "11:30". The other columns (Lun 27 abr, Lun 04 may, Lun 11 may) have time slots from "09:00" to "10:30" in 15-minute increments. A "ver más..." link is visible at the bottom.



Confirmá el Turno

A confirmation screen titled "Confirma el turno" is shown. It includes the instruction "Revisa que esté todo correcto". Below, the patient information is displayed: "Paciente" and "Profesional Maria Belen Dell Acqua". The date and time are shown as "Fecha 20/04/2026 11:30". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Confirmar". A green banner at the bottom right of the screen reads "✓ El turno fue confirmado".

Paso

3

Especialidad

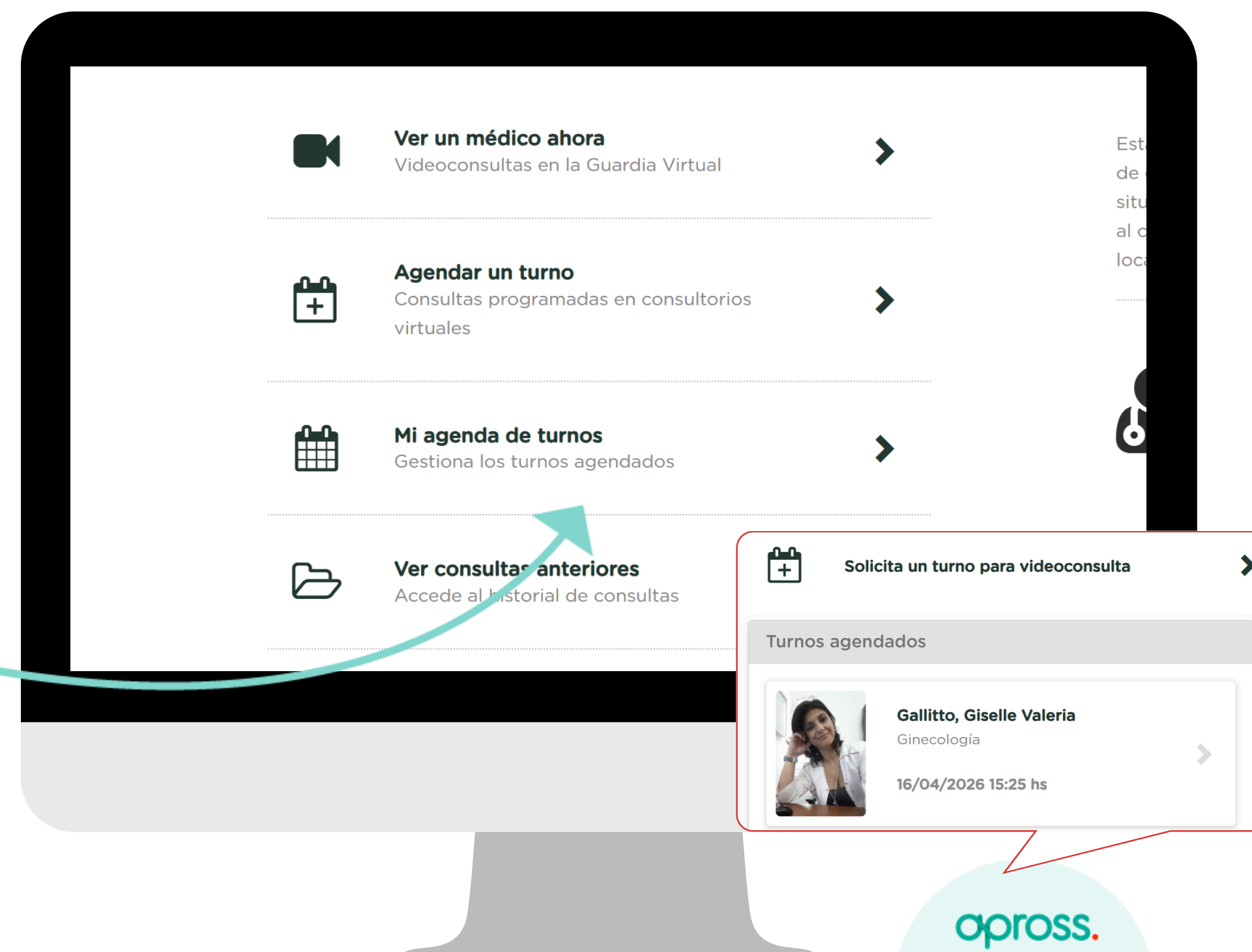
El día y el horario del turno hacé clic en “**Mi agenda de turnos**”.



Serás redirigido a tus turnos agendados. Allí, hacé clic en el turno elegido.

Recordá que:

El afiliado deberá ingresar a la videollamada, luego el médico te aceptará



Paso

4

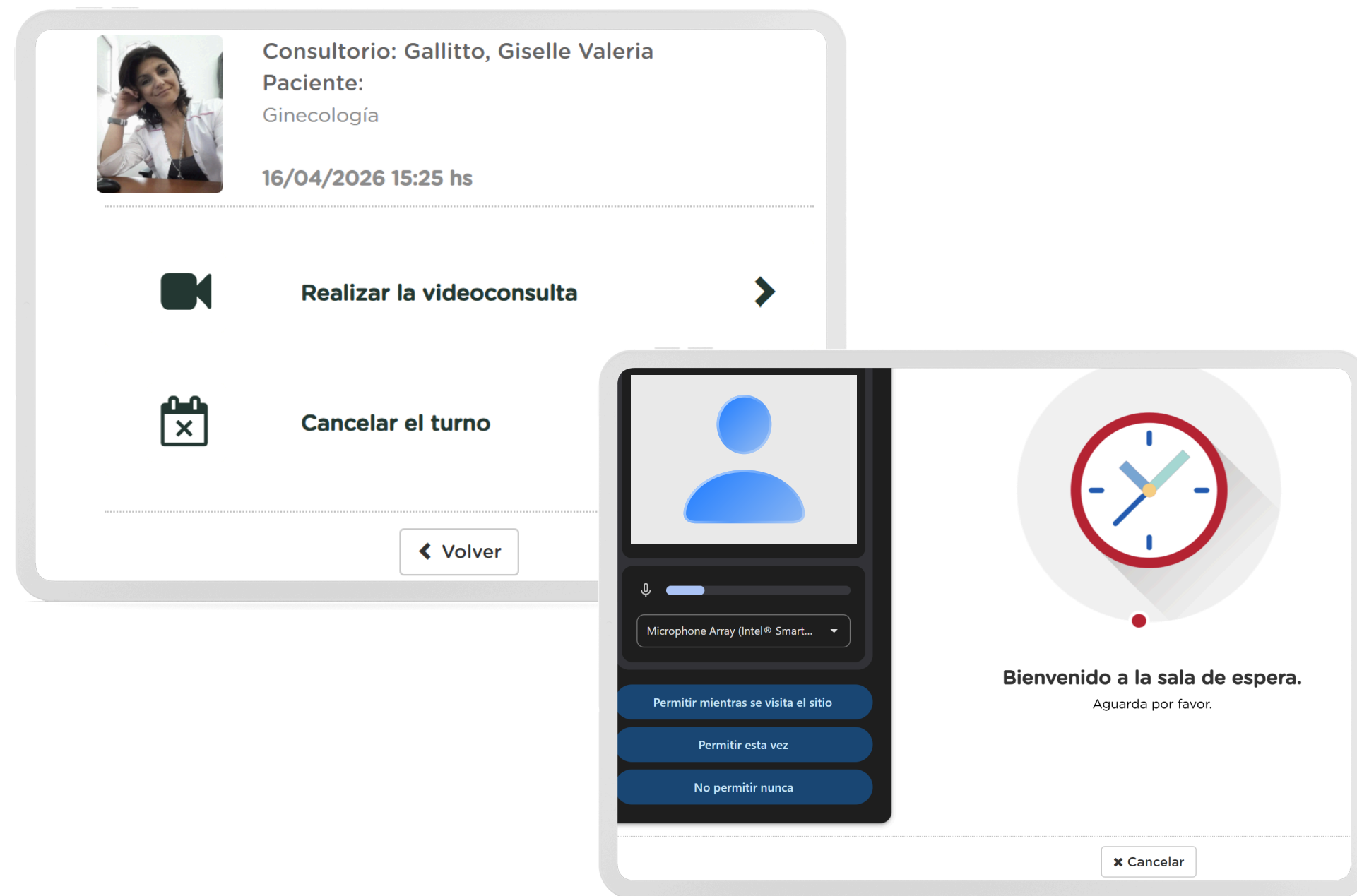
Ingresar a la videoconsulta



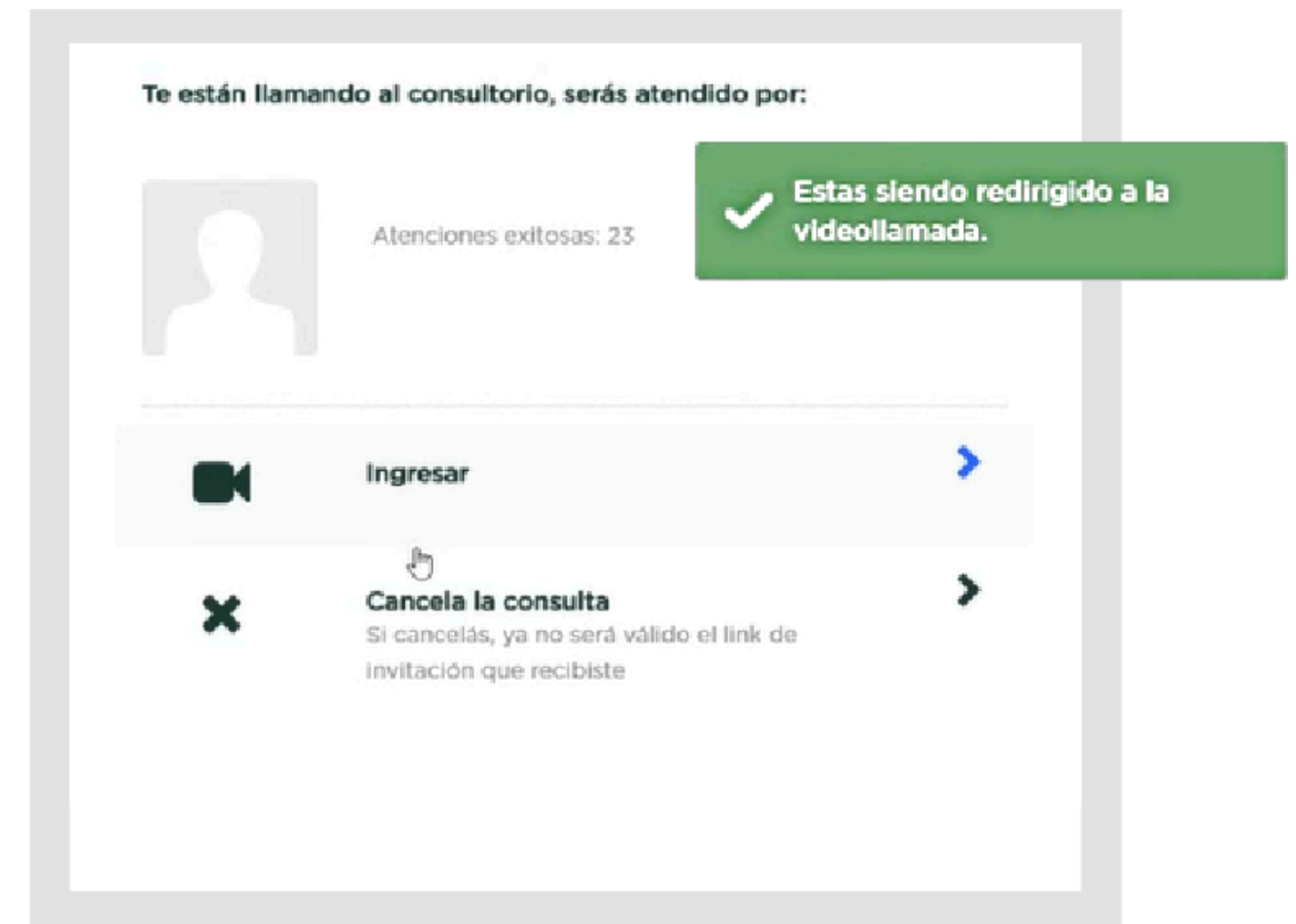
Cuando se cumpla el horario de tu consulta, hacé clic en “**Realizar videoconsulta**” para dirigirte al consultorio.

Serás redireccionado a la “**Sala de espera**”, recordá **aceptar los permisos de cámara y micrófono**.

Consulta



Una vez que el médico reciba tu llamado, deberás hacer clic en “**ingresar**” para dirigirte al consultorio. O bien “**Cancelar la consulta**” para finalizar el procedimiento.



Paso

5

- Serás atendido por el profesional elegido.
- Luego de la atención, calificarás la llamada.



Recetas

El profesional te enviará la receta por mail.



Historial clínico

Podrás adjuntar tus estudios previos, recetas o cualquier documento en el chat.



apross.